

obchodní podmínky

Sídlo společnosti

ENERGY CZECH REPUBLIC a.s.
Trojská 39/201
171 00 Praha 7

IČO: 03737195
DIČ: CZ03737195
www.energy.cz
www.beauty.energy

Infolinka pro ENERGY e-shop

Rádi vám zodpovíme vaše dotazy. Můžete nás kontaktovat prostřednictvím e-mailu: objednavka@energy.cz nebo telefonicky na čísle +420 770 121 122. Od pondělí do pátku od 8.00 do 15.00 hod. je na uvedených telefonních číslech k dispozici pracovník, který okamžitě vyřídí vaši objednávku a zodpoví vaše dotazy. Abychom mohli rychleji vyhovět vašim přáním, pomůžeme vám, když si připravíte své registrační číslo. Společnost ENERGY CZECH REPUBLIC a.s. je zapsána v obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20404.

Doprava a platba

Doručení zboží

Pro doručování zásilek využíváme zásilkovou službu společnosti PPL.

- Zboží Vám bude doručeno na uvedenou adresu nebo do výdejního místa (PPL Parcelbox nebo PPL Parcelshop).
- O odeslání objednávky z našeho logistického centra Vás budeme informovat emailem. Součástí e-mailu bude i číslo zásilky.
- Zásilka bude vyexpedována do 5 pracovních dnů od obdržení objednávky.
- Zásilky jsou doručovány v pracovní dny.

Převzetí a kontrola zboží

- Při převzetí zboží si řádně zkontrolujte neporušenost obalů, počet balíků a v případě jakýchkoliv vad tuto skutečnost neprodleně oznamte zásilkové službě samotné.

Poplatek za dopravu

- Poštovné a balné máte zdarma, pokud bude hodnota Vaší objednávky 1 500,- Kč a více.
- Pro objednávky s hodnotou do 1 499,- Kč při doručení na adresu účtujeme k ceně zboží poplatek za poštovné a balné ve výši 99,- Kč.
- Pro objednávky s hodnotou do 1 499,- Kč při doručení do výdejního místa (PPL Parcelbox nebo PPL Parcelshop) účtujeme k ceně zboží poplatek za poštovné a balné ve výši 49,- Kč.

Poplatek za dobírku

- Dobírku máte zdarma, pokud je hodnota Vaší objednávky 1 500,- Kč a více.
- Pro objednávky s hodnotou do 1 499,- Kč při doručení na adresu nebo do výdejního místa PPL Parcelshop účtujeme k ceně zboží poplatek za dobírku ve výši 20,- Kč.
- Dobírku do výdejního místa PPL Parcelbox není možné využít.

Způsob platby

- Platba na dobírku (není možné pro doručení do výdejního místa PPL Parcelbox)
- Platba on-line platební kartou
- Platba on-line bankovním převodem
- Platba on-line přes platební bránu PayPal

Obchodní podmínky

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky obchodní společnosti ENERGY CZECH REPUBLIC a.s., se sídlem Trojská 39/201, 171 00 Praha 7, IČO: 03737195, DIČ: CZ03737195, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, Vložka 20404, upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb, občanský zákoník vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího www.energy.cz

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Obchodní vztah mezi prodávajícím a kupujícím, který není konečným spotřebitelem se řeší dle individuálně sjednaných podmínek. To znamená, že prodávající je oprávněn jednostranně odmítnout uzavření kupní smlouvy. O této skutečnosti informuje kupujícího písemně na jeho emailovou adresu uvedenou v objednávce.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Veškerá prezentace zboží umístěná na webovém rozhraní obchodu www.energy.cz je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu týkající se tohoto zboží.

2.2. Objednávka kupujícího učiněná prostřednictvím internetového obchodu www.energy.cz nebo prostřednictvím telefonu je závazným návrhem kupujícího na uzavření kupní smlouvy s prodávajícím. Proávající potvrdí neprodleně přijetí objednávky prostřednictvím emailu na emailovou adresu uvedenou kupujícím v objednávce, přičemž toto potvrzení není akceptací prodávajícího návrhu na uzavření kupní smlouvy.

2.3. Kupující má právo zrušit objednávku, tedy odvolat svůj návrh na uzavření kupní smlouvy, bez jakýchkoli sankcí až do okamžiku odeslání zboží. Zrušení objednávky je kupující povinen prodávajícímu oznámit prostřednictvím emailu nebo telefonu.

2.4. Kupní smlouva je uzavřena akceptací návrhu na uzavření kupní smlouvy ze strany prodávajícího, přičemž za akceptaci se považuje odeslání zboží prodávajícího kupujícímu nebo výslovná akceptace prodávajícího prostřednictvím emailu.

2.5. Ceny zboží a služeb (např. poštovné) uvedené na webovém rozhraní jsou v CZK včetně příslušné sazby DPH dle platné legislativy.

2.6. Proávající se zavazuje kupujícímu dodávat zboží s expirační lhůtou 6 měsíců a více. Kupující bere na vědomí, že doručené zboží s minimální expirační lhůtou 6 měsíců nelze reklamovat z důvodu expirace.

2.7. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení,

telefonní hovory) si hradí kupující sám.

2.8. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce a je prodávajícím archivována za účelem jejího řádného plnění a není přístupná třetím stranám.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- a) v hotovosti nebo platební kartou na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
- b) bezhotovostně prostřednictvím platební karty on-line, bankovním převodem on-line nebo platební bránou PayPal

3.2. Proávající zasílá spolu se zbožím kupujícímu doklad o prodeji.

4. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

4.1. Náklady na poštovné a balné nese kupující dle způsobu, který zvolil při objednání zboží. Tyto náklady se řídí cenami uvedenými na www.energy.cz.

4.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčící o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. 4.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

5.1. Kupující má v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno v této lhůtě prostřednictvím emailu nebo písemně na adresu prodávajícího.

5.2. V případě odstoupení od smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy kupujícím. Odstoupí-li kupující od smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží (např. přepravu) a to i v případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

5.3. V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je od kupujícího přijal, pokud se s kupujícím výslovně nedomluví na jiném způsobu, kterým kupujícímu nevzniknou žádné další náklady. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícími dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

5.4. Kupující má v souladu s § 1832 občanského zákoníku nárok na vrácení finančních prostředků spojených s přepravou zboží (poštovné) při jeho pořízení (nikoli vrácení).

5.5. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze od kupní smlouvy odstoupit a zboží vrátit, pokud spotřebitel zboží otevřel a tím porušil originalitu obalu.

5.6. Kupující bere na vědomí, že pokud bude vrácené zboží poškozeno či opotřebeno, má prodávající nárok na úhradu škody vzniklé na zboží a je oprávněn tento nárok jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

5.8. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoli od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě o tom kupujícího informuje prostřednictvím emailu na adresu uvedenou v objednávce a vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

6.1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady a že v době kdy kupující zboží převzal:

- a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
- b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
- c) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo jakosti;
- d) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

6.2. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při převzetí kupujícím. Projeví-li se vada v průběhu šesti (6) měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

6.3. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

- a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- b) na odstranění vady opravou věci;
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny;
- d) na odstoupení od smlouvy.

6.4. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího.

6.5. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese sídla společnosti: ENERGY CZECH REPUBLIC a.s., Trojská 39/201, 171 00 Praha 7.

6.6. Za okamžik uplatnění práva z vadného plnění se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího vadné zboží.

6.7. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Prodávající se zavazuje, že s veškerými osobními údaji poskytnutými kupujícím je nakládáno v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. Osobní údaje slouží pouze pro účely prodávajícího a nejsou poskytována třetím stranám vyjma přepravců, kterým jsou předávány pouze data nezbytně nutná pro přepravu zboží kupujícímu.

7.2. Kupující má právo kdykoli požádat písemně prodávajícího o změnu či vymazání svých osobních údajů z databáze prodávajícího.

8. INFORMAČNÍ POVINNOST POPLATNÍKA

8.1. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. září 2024.

Záruční doba

Naším zákazníkům poskytujeme záruční lhůtu v délce 24 měsíců, není-li přímo u zboží uvedena lhůta delší.

Je-li na produktu, jeho obalu či v návodu vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití, skončí záruční doba uplynutím této lhůty.

Záruční doba začíná běžet převzetím doručeného zboží kupujícím. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě. V případě výměny zboží za nové v záruční době začíná záruční doba běžet znovu okamžikem převzetí nového zboží.

Uplatnění reklamace

Za všech okolností se snažíme zákazníkům vyjít vstříc. V případě, že spotřebitel objeví na zakoupeném zboží v průběhu záruční doby vadu, má právo jej u nás reklamovat.

Zašlete reklamované zboží (pokud možno včetně kopie dokladu o prodeji, případně i průvodního dopisu se stručným popisem vady) na naši adresu.

Pokud reklamujete kosmetické výrobky z důvodu alergické reakce, připojte k reklamovanému zboží i lékařskou zprávu, kterou potřebujeme pro reklamační řízení s našimi dodavateli / výrobcí.

Adresa pro uplatnění reklamace:

ENERGY CZECH REPUBLIC a.s., Dobříšská 1661, Mníšek pod Brdy 252 10

Kontakt pro uplatnění reklamace:

Email: objednavka@energy.cz

Tel: 770 121 122

O přijetí reklamovaného zboží Vás budeme informovat do 2 pracovních dnů od převzetí zboží do reklamačního procesu na Vaši e-mailovou adresu.

Vyřízení reklamace

Reklamací vyřídíme nejdéle do 30 dnů od převzetí reklamovaného zboží. V případě nevyřízení reklamace v této lhůtě Vám vyměníme zboží za nové nebo Vám vrátíme peníze dle Vašeho požadavku.

O způsobu vyřízení reklamace je zákazník informován emailem.

JSME TU PRO VÁS!

V případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat!